

梅田住宅管理センター LINE 公式アカウント運用ポリシー

1.はじめに

梅田住宅管理センターでは、入居者のみなさまに大阪市営住宅に入居中の諸手続き等の情報を発信するため、アカウントの運用方針を定め、みなさまと共有いたします。

2.アカウント及び公式 LINE の ID

アカウント名「梅田住宅管理センター」

梅田住宅管理センター公式 LINE ID @171uvmjo

3.情報発信の目的

LINE を活用し、入居者のみなさまに大阪市営住宅に入居中の諸手続き等の情報を発信することを目的とします。

4.アカウント運用のルール

(1)対応時間

原則として、平日 9 時 00 分～17 時 30 分

※この時間帯以外にも配信する場合があります。

(2)運用管理責任者

梅田住宅管理センター所長

(3)配信者

梅田住宅管理センター職員

(4)留意事項

当アカウントは配信専用です。当アカウントにいただいたメッセージ等に対して、システム上、個別のご回答はできません。ご了承ください。

大阪市営住宅に入居中の諸手続き等に関するご相談については大阪市住まい公社のウェブサイト [市営住宅にお住まいの方へ](#) | をご覧いただくか、当センターの電話番号(補修担当 06-6343-5011 管理担当 06-6343-5012)に平日の 9 時 00 分～17 時 30 分の間にお問い合わせください。

5.著作権

当アカウントで配信した個々の情報(写真・イラスト・音声・動画及び記事等)に関する著作権は当センター又は正当な権利を有する者に帰属します。また、当アカウントで配信した内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、著作権法上認められた場合を除

きます。

6. 免責事項

- ・当アカウントで配信する情報の正確さには万全を期していますが、当センターは利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・当 LINE から当センター以外の第三者が管理しているサイトにリンクを設定している場合がありますが、そのサイトを利用したことにより被った損害及び損失について、当センターは何ら責任を負うものではありません。
- ・利用者が当 LINE を利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害及び損失について、当センターは何ら責任を負うものではありません。
- ・当 LINE に関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害及び損失について、当センターは何ら責任を負うものではありません。
- ・当 LINE に関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害及び損失について、当センターは何ら責任を負うものではありません。
- ・なお、リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

7. 利用料についてのご注意

LINE のサービス自体は無料で提供されていますが、通信料やパケット料金は利用者負担となります。携帯電話のパケット通信料を定額制にしていない場合などは、通信料が高額になることがありますので、ご注意ください。

8. アカウント運用方針の変更

当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。