

住宅管理センターニュース

2026.6月号



令和8年度から大阪市営住宅の指定管理者として、**梅田住宅管理センター及び阿倍野住宅管理センター**を運営することとなりました。更なるサービスの向上に努めてまいりますので、引き続き、入居者の皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ニュースでは、入居者の方々や自治会の共益活動への支援など大阪市住宅供給公社が取り組む各種サービス等をご紹介します。お気軽にご活用ください。

I センターの利便性を向上させる取り組みを進めます



梅田・阿倍野住宅管理センターの営業時間

令和8年度から営業時間を延長します。

- 【月～木】 午前9時～午後6時30分
 - 【金】 午前9時～午後7時
 - 【土】 午前9時～午後5時30分
- (ただし祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)



※各種証明書（自動車保管場所使用承諾証明書など）の発行、補修受付及び現地対応は、平日午後5時30分以降及び土曜日のお取り扱いは致しておりませんのでご了承ください。

- 【平日午後5時30分以降及び土曜日の主な取扱業務について】
- ・家賃等のお支払・各種届出書及び申請書等の受付・相談業務など

梅田・阿倍野住宅管理センターでは、提出のみの届出書類等に対応する「出すだけポスト」の設置していますのでご活用ください。

Ⅱ 市営住宅の自治会活動の持続可能性を高める支援と地域コミュニティを育む取組みを進めます

イベントの実施及び開催支援

自治会からのご希望により、イベントの開催に賛同、協賛できる各団体の協力を得て開催に向けて取組みます。また「大阪市出前講座」なども活用し、自治会の要望等に沿ったイベント開催に努め、団地及び地域のコミュニティ形成に寄与します。

地域交流
イベント

【開催例】

防災講座・スマホ教室・フレイル予防イベント・住まいのメンテナンス講座など

共用部分の管理支援【有料】

自治会が管理する共用部分の補修等について、弊社の実績がある協力業者を紹介します。（経費は自治会負担になります）



多言語翻訳機の自治会への無償貸出



自治会への多言語翻訳機の貸出により、外国語を話す市営住宅入居者と他の入居者との良好なコミュニケーションを支援し、外国人入居者との交流を促進します。（貸出期間、数量に限りがあります）

防火活動の啓発支援



市営住宅の防火啓発のために、大阪市消防局が作成されている「自衛消防訓練」動画サイトの紹介や希望する自治会へDVDを配布します。

入居予定住戸リストの提供

自治会の共益活動を円滑に行えるよう、新規入居がある場合は自治会宛に入居予定住戸番号リストを送付します。
(入居者氏名等、個人情報の提供は行いません。)



自治会運営よろず法律相談会【無料】

自治会活動でのお困りごとで、自治会規約の内容や共益費の滞納など法的見解を必要とする事案に対応するため、自治会向けの法律相談会を開催し、法的側面から適切な自治会運営を支援します。



共益費等の集金代行の取組み 【有料】



自治会が入居者より徴収しています共益費等の集金を代行する取組みとして、弊社の協力事業者の集金代行業者を自治会に紹介し自治会と集金代行業者の契約により実施します。

Ⅲ 大阪市の福祉部門とも連携し市営住宅での安心な暮らしを推進します。

移動スーパーにより買物支援

自治会からの要望により、指定管理者として市営住宅維持管理上、移動スーパー車両の駐車に問題がない場所の一時利用を承認し、地域コミュニティ及び買い物支援に寄与できる当該事業に賛同を得た弊社に登録された移動スーパー事業者を自治会に紹介し移動スーパーによる買物支援を実施します。



高齢者見守り支援



ひとり暮らしで不安、もしもの時に備えたい方へトイレや洗面所など、毎日使用する電球を「ハローライト電球」に交換するだけで、異常を検知した時に見守る方に連絡がいく見守り支援です。直接協力業者とご契約ください。

大阪市の生活支援の各種事業の紹介及び手続援助



住宅管理センターに見守りなどの支援について相談があった場合、大阪市が実施している次の3つの支援事業についてパンフレットなどにより紹介し、相談者の希望に応じて可能な限り申請事務手続きなどを援助します

- ・ 緊急通報システム事業
- ・ 在宅高齢者日常生活用具給付事業
- ・ ふれあい収集事業



家賃減免申請やお悩み解決のための出張（現地）相談会の取組み



自治会や弊社が開催するイベント等の機会を利用し、会場の状況に応じて弊社の住宅管理センター職員が相談ブースを設けて入居者の相談に対応します。

★お問合せは、お住まいの住宅を管轄するセンターまで

◎ 梅田住宅管理センター 電話 06-6343-5012

◎ 阿倍野住宅管理センター 電話 06-6649-1103