

令和4年度

市営住宅使用料等納入通知書等にかかる  
帳票・封筒作成、データ出力、処理業務委託仕様書

大阪市住宅供給公社梅田住宅管理センター

## 目 次

### 第1 本業務委託について

### 第2 帳票及び封筒の仕様

- 【帳票1】 市営住宅使用料等納入通知書（連続）
- 【帳票2】 市営住宅使用料等納入通知書（カット紙）
- 【帳票3】 市営住宅使用料口座振替停止通知書
- 【帳票4】 駐車場使用料口座振替停止通知書
- 【帳票5】 市営住宅使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書（2種類）
- 【帳票6】 駐車場使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書（2種類）
- 【帳票7】 未納のお知らせ
- 【帳票8】 催告書
- 【封筒1】 納入通知書用窓あき封筒（定形外）（アトヘア付）（後納印1本線）（3種類）
- 【封筒2】 納入通知書用窓あき封筒（定形）（アトヘア付）（後納印1本線）（3種類）
- 【封筒3】 損害金納入通知書用窓あき封筒（定形外）（アトヘア付）（後納印1本線）

### 第3 電子媒体について

### 第4 帳票へのデータ出力

### 第5 帳票テスト

### 第6 【帳票1】 のカット、ブックニング、マッチング、封入、封緘、デリバリー

### 第7 【帳票3】【帳票4】【帳票5】【帳票6】【帳票7】【帳票8】 のカット、圧着加工、デリバリー

### 第8 処理日程

## 第1 本業務委託について

### 1 委託業務の概要

#### (1) 帳票の作成①

【帳票1】市営住宅使用料等納入通知書（連続）（以下「納入通知書（連続）」という。）

【帳票2】市営住宅使用料等納入通知書（カット紙）（以下「納入通知書（カット紙）」という。）

#### (2) 帳票の作成②

【帳票3】市営住宅使用料口座振替停止通知書

【帳票4】駐車場使用料口座振替停止通知書

（以下「口座振替停止通知書」という。）

【帳票5】市営住宅使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書（2種類）

【帳票6】駐車場使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書（2種類）

（以下「口座振替開始案内書」という。）

#### (3) 帳票の作成③

【帳票7】未納のお知らせ

【帳票8】催告書

#### (4) 封筒の作成

【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外）（アトヘア付）（後納印1本線）（3種類）

【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形）（アトヘア付）（後納印1本線）（3種類）

【封筒3】損害金納入通知書用窓あき封筒（定形外）（アトヘア付）（後納印1本線）

#### (5) 帳票へのデータ出力

大阪市役所から帳票への出力用ファイル（CSV）を記録した電子媒体を受け取り、帳票へデータを出力する。

#### (6) 処理業務①（納入通知書関係）

（5）で出力した（1）【帳票1】の帳票について、カットし、（4）で作成した【封筒1】～【封筒3】の封筒に封入、封緘を行う。

#### (7) 処理業務②（口座振替関係）

（5）で出力した（2）の帳票について、カットし、圧着加工を行う。

#### (8) 処理業務③（未納のお知らせ、催告書関係）

（5）で出力した（3）の帳票について、カットし、圧着加工を行う。

#### (9) 納品等

- ・成果物を梱包し、指定日時に所定の場所へ納品する。
- ・業務終了後の帳票等の残部材について、【帳票1】【帳票5】【帳票6】は大阪市役所へ、【帳票2】は会社の指示により指定場所へ納品すること。
- ・また、【封筒1】【封筒2】は各住宅管理センターへ、【封筒3】は大阪市役所へ納品すること。
- ・【帳票3】【帳票4】【帳票7】【帳票8】は受注者において廃棄すること。

### 2 業務実施に際して遵守すべきこと

#### (1) 個人情報について

本委託業務は、個人情報を取り扱っているため、市民の個人情報保護の重要性に鑑み、大阪市住宅供給公社個人情報保護基本規程の趣旨を踏まえ、各条項の規定を遵守し、また、受注者の従事者にも各条項の規定を遵守させ、次に掲げる個人情報保護の措置を講じること。

- ・本委託業務に係る個人情報について、第三者への提供を禁止すること。
- ・本委託業務に関して取得し、又は作成した個人情報が記載されている文書、図面若しくは電磁的記録の複写及び複製を禁止する。
- ・本委託業務を受託し、又は受託していた業務に従事している者若しくは従事していた者は、その業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的の利用について、禁止すること。
- ・必要に応じて、公社職員による立ち入り検査を受けること。
- ・本委託業務は個人情報を取り扱っているため、関係者すべてにおいてデータ保護及び機密保護等に関して適切な措置を講じること。
- ・社員以外に業務を行わせる場合は、その者と機密保持契約等を締結していること。
- ・個人情報の管理方法及び管理場所等の報告をすること。

## (2) データ等保護について

次に掲げるデータ及び入力原票（以下「データ等」という。）並びに公社から提供された資料等・貸与品等（以下「帳票等」という。）の保護措置について、大阪市住宅供給公社個人情報保護基本規程等の関係規定を遵守のうえ、次に掲げる内容についても遵守すること。

- ・データ等の機密保護を徹底すること。
- ・データ等の無断使用及び第三者への提供を禁止すること。
- ・データ等の複写及び複製を禁止すること。
- ・公社から提供された貸与品により、契約目的物の作成のための受注者が保有した使用済みデータはすべて消去及び廃棄処分し、その処理結果について書面で報告すること。（貸与した電子媒体については、大阪市職員へ返却すること。）
- ・データ等の使用作業従事者の氏名を報告すること。
- ・帳票等にかかるデータの機密保護を徹底すること。
- ・帳票等にかかるデータの無断使用及び第三者への提供を禁止すること。
- ・帳票等にかかるデータの複写及び複製を禁止すること。
- ・帳票等にかかるデータの使用作業従事者の氏名を報告すること。
- ・事故等により業務に支障が出た場合は、直ちに公社職員に連絡の上、その指示に従うこと。
- ・その他データ等の適宜・適切な管理に努めること。

## (3) 個人情報等の管理義務

公社から提供された貸与品及び契約目的物の作成のために受注者の保有する電子媒体上に保有するすべての個人情報等の授受・搬送・保管・廃棄等について、管理責任者を定めるとともに、この仕様書に定めるもののほか公社が必要とする場合は台帳等を設け管理状況を記録するなど適正な管理を行うこと。

公社が必要と認める場合において、公社が提供した個人情報の取扱いの管理状況等に関する監査を拒否せず協力すること。

## (4) 帳票等の保管について

- ・印刷完了後の帳票及び封筒については、印字等処理業務が完了するまでは受注者において保管すること。
- ・特に【帳票1】【帳票2】【帳票5】【帳票6】については、施錠可能な保管庫に常時施錠して保管・管理すること。
- ・公社が必要と認める場合において、帳票等の保管状況確認に協力すること。

### 3 業務管理方法

#### (1) 進捗管理

業務管理責任者を定め、当該業務において定期的に公社職員から委託内容の指示及び説明を受け、作業報告書を提出すること。

#### (2) 作業の把握

作業工程表を提出し、業務管理責任者は絶えず作業内容を把握すること。

#### (3) 処理のブラックボックス化防止の措置

業務委託の作業内容の確認について、公社職員が問い合わせ等を行った場合は速やかに回答すること。

### 4 届出、報告及び確認

#### (1) 責任者等の届出

委託業務が完了するまでの間の業務管理責任者及びデータ管理責任者並びに帳票等保管責任者を事前に「別紙8」により届出をすること。

#### (2) 作業実施に関する報告書の届出

契約締結後、速やかに「別紙9」を提出すること。

#### (3) 帳票等又は電子媒体等の作業従事者の報告

作業従事者の業務実施体制表を「別紙10」により報告すること。

また、社員以外に業務を行わせる場合は、その者との機密保持契約書等の写しを提出すること。

#### (4) 電子媒体（データ）の貸与及び返却

電子媒体（データ）の貸与及び返却は「別紙11」により報告すること。

#### (5) 帳票等の貸与、納品及び返却

帳票等の貸与、納品及び返却は「別紙12」により報告すること。

#### (6) 不良分（印字ずれ・ジャム等）報告

各作業工程において不良分が発生した場合は、不良分のリスト・理由書・件数分の納入通知書等を速やかに公社職員へ納品し報告すること。

なお、ジャム、破損等で発注した帳票等が不足した場合は、受注者において弁償すること。

#### (7) 帳票等の保管に係る報告

- ・帳票等保管責任者は【帳票1】【帳票2】【帳票5】【帳票6】の月末の管理状況を「別紙13」により翌月5日までに報告すること。

### 5 検査及び立会い

本委託業務において、必要に応じて公社職員が検査及び立会いを行う。

### 6 搬送に係る措置

- ・帳票等（又は電子媒体等）の搬送については慎重に取り扱い、滅失、破損、水濡れ及び盗難その他事故がないよう適切な措置を講じること。
- ・帳票等（又は電子媒体等）の搬送車については、雨天時等による水漏れや搬送時の散逸を防ぐ措置が講じられているとともに、荷物を施錠する等適切な措置を講じること。
- ・搬送作業中、搬送物を搬送車に残したまま、車両付近を無人の状態にしないこと。

## 7 再委託の禁止

- (1) 業務委託契約書第15条第1項に規定する「主たる部分」とは次の各号に掲げるものをいい、受注者はこれを再委託することができない。
  - ① 委託業務における総合的企画、業務遂行管理、業務の手法の決定及び技術的判断
  - ② 「第4 帳票へのデータ出力」に記載の業務
  - ③ 「第7 【帳票3】【帳票4】【帳票5】【帳票6】【帳票7】【帳票8】のカット、圧着加工、デリバリー」に記載の業務
- (2) 受注者は、コピー、ワープロ、印刷、製本、トレース、資料整理などの簡易な業務の再委託にあたっては、発注者の承諾を必要としない。(ただし、個人情報を含むものを除く。)
- (3) 受注者は、(1)及び(2)に規定する業務以外の再委託にあたっては、事前に書面により発注者の承諾を得なければならない。
- (4) 受注者は、業務を再委託する場合、書面により再委託の相手方との契約関係を明確にするとともに、再委託の相手方に対して適切な指導及び管理の下に業務を実施しなければならない。

なお、再委託の相手方は、大阪市住宅供給公社競争入札参加停止措置要綱に基づく停止措置中の者又は大阪市住宅供給公社契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けている者であってはならない。

## 8 留意事項

- (1) 事故の対応について

本委託業務にかかる事故が発生した場合、また事故により使用不可能な帳票等が発生した場合には、速やかに公社職員へ連絡のうえ指示に従って対策をとること。不可能の帳票が発生した場合は、書面提示のうえ発生原因及び顛末を報告すること。
- (2) 事前確認テスト実施

本委託業務実施に先立って、公社が指定する日時に事前確認テストを行う。

## 9 請求方法

- (1) 印刷業務：印刷完了確認後、公社所定の請求書による翌月末支払とする。
- (2) 印字業務：請求額は公社の確認した数量に契約単価を乗じた金額とし、検査完了後3か月分を取りまとめ、公社所定の請求書による翌月末支払とする。なお、最終数量確定後、契約金額を確定する。
- (3) 処理業務
  - ・一括配付処理：カット・ブッキング・マッチング・封入・仕分けの請求額は公社の確認した数量に契約単価を乗じた金額とし、完了後公社所定の請求書による翌月末支払とする。

なお、数量確定後、契約金額を確定する。
  - ・毎月異動処理：公社の検査完了後3か月分を取りまとめて公社所定の請求書による翌月末支払とする。

## 10 納品場所

- (1) 梅田住宅管理センター  
住所 大阪市北区梅田1-2-2-700 大阪駅前第2ビル7階
- (2) 阿倍野住宅管理センター

住所 大阪市阿倍野区旭町 1-2-7-500 あべのメディックス 5 階

(3) 平野住宅管理センター

住所 大阪市平野区喜連東 4-4-35

(4) 大阪市役所

住所 大阪市北区中之島 1-3-20 大阪市役所 1 階 都市整備局住宅部管理課

1 1 その他

- 仕様書に不明な点がある場合は、必ず公社職員に連絡すること。
- 件数及び日程等は変更する場合がある。
- 処理内容及び使用帳票の様式について変更する場合は、受注者と公社職員で協議し調整すること。
- 仕様書の内容について疑義がある場合は、公社と十分協議を行うこと。  
また、仕様書の解釈に差異が生じた場合は、公社側の解釈を優先すること。
- 本件は個人情報等を有しているため取扱いには別添「特記仕様書」を遵守すること。
- 帳票等印刷完了後、各 20 部をサンプルとして本番用の数量とは別に公社へ納品すること。

1 2 担当

梅田住宅管理センター (電話 06-6343-5012 F A X 06-6343-5013)

## 第2 帳票及び封筒の仕様

(※テスト用数量については、あくまで予定数であり必要数は受注者判断とする)

### 1 【帳票1】市営住宅使用料等納入通知書(連続)

- (1) 数量
  - ①本番用 372,000枚(2枚一折、3,000枚/箱)
  - ②テスト用 1,000枚(2枚一折、1,000枚/箱)
- (2) 規格 13×4 1/2インチ(ブッキング用の余白とカット用ミシン目要)
- (3) 紙質 NPIもしくはDSK-N(四六)<70>
- (4) 刷色 OCRインク、スミ
- (5) 色数 表2色(赤、黒)、裏1色
- (6) 印刷 オフセット印刷(OCR対応)
- (7) 加工 変則ミシン他(サンプル参照)
- (8) 特記事項 今回の印刷物作成においては、日本マルチペイメントネットワーク運営機構が定める標準帳票仕様書に準拠し、下記の事項については特に注意をすること。
  - イ 用紙作成に当たり、ミリにて寸法指示をインチに直し版作成をすること。
  - ロ 印刷、断裁、ミシン目誤差は±0.5ミリ以内とする。(印字誤差の許容範囲が狭いので、印刷時の誤差がないように注意すること。)
- (9) 印刷完了
  - ①本番用 令和4年3月31日
  - ②テスト用 令和4年2月上旬(ポジフィルム)
- (10) 保管 印字処理するまでは受注者にて製品を保管すること。

### 2 【帳票2】市営住宅使用料等納入通知書(カット紙)

- (1) 数量
  - ①本番用 150,000枚(500枚/束(帯)、4束/箱)
  - ②テスト用 1,000枚(500枚/束(帯)、2束/箱)
- (2) 規格 A4ヨコ(紙端(下から)4 1/2インチ部分までの縦ミシン目2本と4 1/2インチ部分にミシン目要)
- (3) 紙質 NPIもしくはDSK-N(四六)<70>
- (4) 刷色 OCRインク、スミ
- (5) 色数 表2色(赤、黒)、裏1色
- (6) 印刷 オフセット印刷(OCR対応)
- (7) 加工 変則ミシン他(サンプル参照)
- (8) 特記事項 今回の印刷物作成においては、日本マルチペイメントネットワーク運営機構が定める標準帳票仕様書に準拠し、下記の事項については特に注意をすること。
  - イ 用紙作成に当たり、ミリにて寸法指示をインチに直し版作成をすること。
  - ロ 印刷、断裁、ミシン目誤差は±0.5ミリ以内とする。(印字誤差の許容範囲が狭いので、印刷時の誤差がないように注意すること。)
  - ハ カット紙余白部分に指示するマルチペイメントネットワーク説明文を印刷する。
- (9) 印刷完了
  - ①本番用 令和4年3月31日
  - ②テスト用 令和4年2月上旬(ポジフィルム)
- (10) 納品先 大阪市役所、各センター(梅田・阿倍野・平野)
  - \*納入の際のラベルには、次の項目を記入すること。
  - 社名・入り数・ロット・作成日・名称
- (11) 保管 受注者にて製品を保管し、納品依頼日の翌日に納品のこと

### 3 【帳票3】市営住宅使用料口座振替停止通知書

#### 【帳票4】駐車場使用料口座振替停止通知書

- (1) 数量
  - 【帳票3】①本番用 2,500枚
  - ②テスト用 200枚

【帳票4】①本番用 400枚  
②テスト用 200枚

ただし、製造・保管については、製紙会社による品質保証期間に留意し、印字処理および圧着加工後に業務上支障をきたすことがないようにすること。

- (2) 規格 1セット 横13インチ×縦6インチ  
折りたたみ寸法 縦12インチ
- (3) 製造・加工 縦ミシン線2本（ジャンプミシン2か所あり）  
コーナーカット1か所あり
- (4) 紙質 圧着三つ折り用紙（3面活用）
- (5) 刷色 表：小豆（1色） 裏：小豆（1色）
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 注意事項 印刷内容については別添サンプルに準ずるものとし、詳細内容は別途打ち合わせを行う。
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和4年3月31日  
②テスト用 令和4年2月上旬
- (9) 保管 印字処理及び圧着加工処理するまでは受注者にて製品を保管すること。  
（吸湿防止のため、ビニール包装をして梱包すること）

4 【帳票5】 市営住宅使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書（2種類）

【帳票6】 駐車場使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書（2種類）

- (1) 数量 【帳票5】①本番用 74,500枚  
②テスト用 200枚  
【帳票6】①本番用 20,000枚  
②テスト用 200枚

ただし、製造・保管については、製紙会社による品質保証期間に留意し、印字処理および圧着加工後に業務上支障をきたすことがないようにすること。

- (2) 規格 1セット 横13インチ×縦6インチ  
折りたたみ寸法 縦12インチ
- (3) 製造・加工 縦ミシン線2本（ジャンプミシン2か所あり）  
コーナーカット1か所あり
- (4) 紙質 圧着三つ折り用紙（3面活用）
- (5) 刷色 表：金赤・墨（2色） 裏：墨（1色）
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 注意事項 印刷内容については別添サンプルに準ずるものとし、詳細内容は別途打ち合わせを行う。
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和4年3月31日  
②テスト用 令和4年2月上旬
- (9) 保管 印字処理及び圧着加工処理するまでは受注者にて製品を保管すること。  
（吸湿防止のため、ビニール包装をして梱包すること）

5 【帳票7】 未納のお知らせ

- (1) 数量 ①本番用 90,000枚  
②テスト用 200枚

ただし、製造・保管については、製紙会社による品質保証期間に留意し、印字処理および圧着加工後に業務上支障をきたすことがないようにすること。

- (2) 規格 1セット 横13インチ×縦6インチ  
折りたたみ寸法 縦12インチ

- (3) 製造・加工 縦ミシン線 2 本 (ジャンプミシン 2 か所あり)  
コーナークット 1 か所あり
- (4) 紙質 圧着三つ折り用紙 (3 面活用)
- (5) 刷色 表：緑 (1 色) 裏：緑 (1 色)
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 注意事項 印刷内容については別添サンプルに準ずるものとし、詳細内容は別途打ち合わせを行う。
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和 4 年 3 月 31 日  
②テスト用 令和 4 年 2 月上旬
- (9) 保管 印字処理及び圧着加工処理するまでは受注者にて製品を保管すること。  
(吸湿防止のため、ビニール包装をして梱包すること)

## 6 【帳票 8】 催告書

- (1) 数量 ①本番用 3 8, 0 0 0 枚  
②テスト用 2 0 0 枚  
ただし、製造・保管については、製紙会社による品質保証期間に留意し、印字処理および圧着加工後に業務上支障をきたすことがないようにすること。
- (2) 規格 1 セット 横 13 インチ×縦 6 インチ  
折りたたみ寸法 縦 12 インチ
- (3) 製造・加工 縦ミシン線 2 本 (ジャンプミシン 2 か所あり)  
コーナークット 1 か所あり
- (4) 紙質 圧着三つ折り用紙 (3 面活用)
- (5) 刷色 表：藍 (1 色) 裏：藍 (1 色)
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 注意事項 印刷内容については別添サンプルに準ずるものとし、詳細内容は別途打ち合わせを行う。
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和 4 年 3 月 31 日  
②テスト用 令和 4 年 2 月上旬
- (9) 保管 印字処理及び圧着加工処理するまでは受注者にて製品を保管すること。  
(吸湿防止のため、ビニール包装をして梱包すること)

## 7 【封筒 1】 納入通知書用窓あき封筒 (定形外) (アドヘア付) (後納印 1 本線) (3 種類)

- (1) 数量 ①本番用 4 5, 0 0 0 枚 (3 住宅管理センター差替有)  
(1,000 枚/箱) 500 枚単位にて差替有  
②テスト用 5 0 枚
- (2) 規格 約 315×125mm 窓サイズ 100×45mm
- (3) 紙質 クラフト 85g
- (4) 窓素材 グラシン紙 ※不透明度 20%以下のものを使用すること
- (5) 刷色 緑
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 仕様 アドヘア糊  
その他サンプル参照 ※印刷内容についての詳細等は後日打合せ  
(一部データ渡し有)
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和 4 年 3 月 31 日  
②テスト用 令和 4 年 2 月上旬
- (9) 納品期間 令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日  
納品日、納品数については別途指示

- (10) 納品先 各住宅管理センター（梅田・阿倍野・平野）  
\*納入の際のラベルには、次の項目を記入すること。  
社名・入り数・ロット・作成日・名称
- (11) 保管 受注者にて製品を保管し、納品依頼日の翌日に納品のこと
- 8 【封筒2】 納入通知書用窓あき封筒（定形）（アドヘア付）（後納印1本線）（3種類）
- (1) 数量 ①本番用 25,000枚（3住宅管理センター差替有）  
(1,000枚/箱) 500枚単位にて差替有  
②テスト用 50枚
- (2) 規格 約200×120mm 窓サイズ100×45mm
- (3) 紙質 クラフト85g
- (4) 窓素材 グラシン紙 ※不透明度20%以下のものを使用すること
- (5) 刷色 緑
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 仕様 アドヘア糊  
その他サンプル参照 ※印字内容についての詳細等は後日打合せ  
(一部データ渡し有)
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和4年3月31日  
②テスト用 令和4年2月上旬
- (9) 納品期間 令和4年4月1日から令和5年3月31日  
納品日、納品数については別途指示
- (10) 納品先 各住宅管理センター（梅田・阿倍野・平野）  
\*納入の際のラベルには、次の項目を記入すること。  
社名・入り数・ロット・作成日・名称
- (11) 保管 受注者にて製品を保管し、納品依頼日の翌日に納品のこと
- 9 【封筒3】 損害金納入通知書用窓あき封筒（定形外）（アドヘア付）（後納印1本線）
- (1) 数量 ①本番用 2,000枚（1,000枚/箱）  
②テスト用 50枚
- (2) 規格 約315×125mm 窓サイズ100×45mm
- (3) 紙質 クラフト85g
- (4) 窓素材 グラシン紙 ※不透明度20%以下のものを使用すること
- (5) 刷色 紺
- (6) 印刷 オフセット印刷
- (7) 仕様 アドヘア糊  
その他サンプル参照 ※印字内容についての詳細等は後日打合せ  
(一部データ渡し有)
- (8) 印刷完了 ①本番用 令和4年3月31日  
②テスト用 令和4年2月上旬
- (9) 納品期間 令和4年4月1日から令和5年3月31日  
納品日、納品数については別途指示
- (10) 納品先 大阪市役所  
\*納入の際のラベルには、次の項目を記入すること。  
社名・入り数・ロット・作成日・名称
- (11) 保管 受注者にて製品を保管し、納品依頼日の翌日に納品のこと

※サンプルについては、指名通知時に配布する。

### 第3 電子媒体について

#### 1 電子媒体の種類

USB フラッシュメモリ

#### 2 電子媒体の授受場所

大阪市役所 電話 06-6208-9262

住所 大阪市北区中之島 1-3-20 大阪市役所 1階都市整備局住宅部管理課

#### 3 電子媒体の授受手続

電子媒体は、別紙 11 により授受する。

電子媒体は、別紙 7の日程に大阪市役所で受け取り、納品日に返却すること。

## 第4 帳票へのデータ出力

帳票へデータ出力を行う。

### 1 帳票へ出力するファイルの種類、想定件数等

**別紙1**のとおり (29 ファイル)。

※「連番」の順番に出力処理すること。

### 2 出力する CSV 項目とデータ印字位置

(1) 【帳票1】 納入通知書(連続) **別紙2**のとおり。

(2) 【帳票3】 【帳票4】 口振停止通知書 **別紙3**のとおり。

(3) 【帳票5】 【帳票6】 口振開始案内書 **別紙4**のとおり。

(4) 【帳票7】 未納のお知らせ **別紙5**のとおり。

(5) 【帳票8】 催告書 **別紙6**のとおり。

※詳細は契約締結後に公社との打合せにて確定する。

### 3 再出力の指示

出力帳票の納品後の後続処理における汚損・破損等により、再出力の必要が生じた場合は、公社が指示する帳票番号等のキーを基にデータ再出力を行うこと。

また、再出力指示の方法の詳細は契約締結後に公社と協議して定めること。

なお、公社の指示により再出力する帳票の印字単価及び納品先ごとの搬送単価については、本番処理におけるそれぞれの単価と同単価で処理すること。

## 第5 帳票テスト

- ・【帳票1】～【帳票8】について、2月初～中旬にテスト用の帳票を用いてテスト印字を行い、公社の承認を得ること。
- ・【封筒1】～【封筒3】についても、テスト用の封筒を用いて、上記帳票テスト印字を行ったものの封入確認を行い、公社の承認を得ること。
- ・テスト用の帳票及び封筒の作成費用については、受注者負担とする。
- ・事前に関係金融機関にOCR読み取り等のテストを受検し合格すること。
- ・テスト印字等は公社の承認が得られるまで行うものとし、テスト費用は受注者負担とする。  
なお、テスト用の出力データについては、大阪市役所から提供する。
- ・テストの具体的な日程については、契約締結後の打合せにて決めるものとする。

## 第6 【帳票1】のカット、ブックイング、マッチング、封入、封緘、デリバリー

### 1 カット・ブックイング

「第4」で出力完了した【帳票1】納入通知書（連続）を指定部分にてカットし、個人別に綴じる。  
※別紙1の連番1～4のレギュラー分については、4月が12枚/1人綴りで、以降月ごとに1枚減じる。

※上記以外の分については、個人で枚数が異なるため、ファイル別連番により枚数確認を行いブックイングすること。中には1枚だけのものもあるので注意すること。

### 2 マッチング、封入、封緘

セットした個人別納入通知書を指定の封筒に封入し、封緘する。（別紙1参照）

・別紙1の連番1～6のレギュラー分については、11月以降は個人別に綴った後、二つ折りにして封入封緘する。

（4月～10月は定形外封筒、11月～3月は定形封筒に封入封緘）

・別紙1の連番7～21については、7枚以上は定形外封筒、6枚以下は二つ折りにして定型封筒に封入封緘する。

・別紙1の連番19～27については、定形外封筒にそれぞれ封入のみ行い、封緘はしない。

（個人で枚数が異なり、中には1枚だけのものもあるので注意して封入すること。）

・封入した納入通知書は50部ごとに輪ゴムでとめ、「第4」の出力データごとに郵便番号・団地番号順で仕分けて梱包すること。

・封緘した納入通知書等を郵便料金が最大限割引されるように仕分け処理をすること。

・梱包する箱は封筒を入れるのに適したサイズを受注者にて準備すること。

### 3 引抜き

令和4年4月処理のみ、大阪市役所から提供される引抜きリストに基づき、引抜き作業を行い、引き抜いたものを公社に納品する。

### 4 デリバリー

封入封緘した納入通知書を指定の納品先にデリバリーする。（別紙1参照）

## 第7 【帳票3】【帳票4】【帳票5】【帳票6】【帳票7】【帳票8】のカット、圧着加工、デリバリー

### 1 カット・圧着加工

「第4」で出力完了した【帳票3】【帳票4】口振停止通知書、【帳票5】【帳票6】口振開始案内書、【帳票7】未納のお知らせ、【帳票8】催告書を指定部分にてカットし、圧着加工をほどこす。

### 2 仕分け

100部ごとに輪ゴムでとめ「第4」の出力データごとに郵便番号・団地番号順で仕分けて、梱包すること。

・令和4年4月処理のみ、【帳票5】【帳票6】口振開始案内書は、郵便料金が最大限割引されるように仕分けすること。

### 3 引抜き

令和4年4月処理のみ、【帳票5】【帳票6】口振開始案内書は、大阪市役所から提供される引抜きリストに基づき、引抜き作業を行い、引き抜いたものを公社にデリバリーする。

### 4 デリバリー

指定の納品先にデリバリーする。(別紙1参照)

## 第8 処理日程

別紙7のとおり

連番	ファイル名	想定件数（概数。納入通知書は枚数）												印字する帳票の種類	封入する封筒の種類	納入先
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1	納入通知書発行ファイル_レギュラー_梅田_RYY_MM.csv	222,000	7,500	6,000	4,500	4,500	4,000	4,000	3,400	2,000	2,000	1,500	1,000	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	梅田住宅管理センター ※ただし、4月のみは郵便局へ直接持ち込むこと
2	納入通知書発行ファイル_レギュラー_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
3	納入通知書発行ファイル_レギュラー_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
4	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_レギュラー_梅田_RYY_MM.csv	48,480	2,000	2,000	2,000	1,920	1,260	1,380	1,100	920	740	460	260	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	
5	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_レギュラー_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
6	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_レギュラー_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
7	納入通知書発行ファイル_イレギュラー_梅田_RYY_MM.csv	1,500	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,500	1,500	1,000	1,000	1,000	500	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	
8	納入通知書発行ファイル_イレギュラー_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
9	納入通知書発行ファイル_イレギュラー_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
10	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_イレギュラー_梅田_RYY_MM.csv	300	270	250	230	200	180	160	140	110	90	70	50	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	梅田住宅管理センター
11	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_イレギュラー_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
12	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_イレギュラー_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
13	納入通知書発行ファイル_口振停止_梅田_RYY_MM.csv	2,400	2,000	2,000	1,800	1,600	1,400	1,200	1,000	800	600	400	200	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	
14	納入通知書発行ファイル_口振停止_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
15	納入通知書発行ファイル_口振停止_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
16	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_口振停止_梅田_RYY_MM.csv	480	400	400	360	320	280	240	200	160	120	80	40	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	
17	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_口振停止_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
18	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_口振停止_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
19	納入通知書発行ファイル_別住所_梅田_RYY_MM.csv	2,000	50	50	40	40	30	30	20	20	10	10	10	【帳票1】納入通知書	4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：梅田）	
20	納入通知書発行ファイル_別住所_阿倍野_RYY_MM.csv														11月～3月【封筒2】納入通知書用窓あき封筒（定形：梅田）	
21	納入通知書発行ファイル_別住所_平野_RYY_MM.csv														4月～10月【封筒1】納入通知書用窓あき封筒（定形外：平野）	
22	納入通知書発行ファイル_損害金_梅田_RYY_MM.csv	480	440	400	360	320	280	240	200	160	120	80	40	【帳票3】損害金納入通知書用窓あき封筒（定形外）	大阪府役所（都市整備局管理課）	
23	納入通知書発行ファイル_損害金_阿倍野_RYY_MM.csv															
24	納入通知書発行ファイル_損害金_平野_RYY_MM.csv															
25	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_損害金_梅田_RYY_MM.csv	480	440	400	360	320	280	240	200	160	120	80	40	【帳票3】損害金納入通知書用窓あき封筒（定形外）		
26	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_損害金_阿倍野_RYY_MM.csv															
27	駐車場使用料納入通知書発行ファイル_損害金_平野_RYY_MM.csv															

連番	ファイル名	想定件数（概数。納入通知書は枚数）												印字する帳票の種類	封入する封筒の種類	納入先
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
28	口振停止通知書発行ファイル_梅田_RYY_MM.csv													【帳票3】市営住宅使用料口座振替停止通知書	(圧着処理)	梅田住宅管理センター
29	口振停止通知書発行ファイル_阿倍野_RYY_MM.csv	350	350	350	350	350	350	350	350	300	300	300				
30	口振停止通知書発行ファイル_平野_RYY_MM.csv															
31	駐車場口振停止通知書発行ファイル_梅田_RYY_MM.csv													【帳票4】駐車場使用料口座振替停止通知書	(圧着処理)	梅田住宅管理センター
32	駐車場口振停止通知書発行ファイル_阿倍野_RYY_MM.csv	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	85				
33	駐車場口振停止通知書発行ファイル_平野_RYY_MM.csv															
34	口振開始案内書発行ファイル_梅田_RYY_MM.csv													【帳票5】市営住宅使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書	(圧着処理)	梅田住宅管理センター ※ただし、4月のみは郵便局へ直接持ち込むこと
35	口振開始案内書発行ファイル_阿倍野_RYY_MM.csv	65,000	900	900	900	900	900	900	900	900	800	600				
36	口振開始案内書発行ファイル_平野_RYY_MM.csv															
37	駐車場口振開始案内書発行ファイル_梅田_RYY_MM.csv													【帳票6】駐車場使用料納入通知書兼口座振替納入開始案内書	(圧着処理)	梅田住宅管理センター ※ただし、4月のみは郵便局へ直接持ち込むこと
38	駐車場口振開始案内書発行ファイル_阿倍野_RYY_MM.csv	18,000	200	180	180	180	180	180	180	180	180	180				
39	駐車場口振開始案内書発行ファイル_平野_RYY_MM.csv															
40	未納のお知らせ発行データファイル_梅田_YYYYMMDD.csv													【帳票7】未納のお知らせ	(圧着処理)	梅田住宅管理センター
41	未納のお知らせ発行データファイル_阿倍野_YYYYMMDD.csv	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	7,000	8,000	7,000	8,000	7,000	8,000	7,000			
42	未納のお知らせ発行データファイル_平野_YYYYMMDD															
43	催告書発行データファイル_梅田_YYYYMMDD.csv													【帳票8】催告書	(圧着処理)	梅田住宅管理センター
44	催告書発行データファイル_阿倍野_YYYYMMDD.csv	3,500	3,500	3,500	3,500	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000			
45	催告書発行データファイル_平野_YYYYMMDD.csv															

(例) RYY\_MM⇒R03\_04  
YYYYMMDD⇒20210408



A	納入通知書(金融機関処理部)	B	納入通知書(本人控)
---	----------------	---	------------

A

B

C

**77** 大阪市市営住宅使用料等  
収入報告書(納入済通知書)

加入者名 大阪市会計管理者 口座番号 00150-5-967111 金額 99999 円

納入期限 平成 99 年 99 月 99 日 分 99

〒999-9999 9-X-99999(99/99) \*  
 XX市XXX区  
 XXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXX住宅99棟9999号

99999 9999999 9999 999999 9999  
 発行 都市整備局住宅部管理課 560306

加入者名 大阪市会計管理者 口座番号 00150-5-967111

合計金額 99999 円

平成 99 年 99 月 99 日 分 99

都市整備局住宅部管理課 560306

99999  
9999999

大阪市市営住宅使用料等  
納入通知書・領収書(本人控)

納入義務者  
 XX市XXX区  
 XXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXX住宅99棟9999号

平成 99 年 99 月 99 日 99 999 99999999

納付番号 99999999999999999999 合計金額 41  
 発行番号 9999 納付区分 999 4000 円

上記のとおり納入し  
 領収目付印 平成 99 年 99 月 99 日

大阪市長  
 上記のとおり領収しました。  
 大阪市会計管理者

この領収書は大切に保管してください。裏面もご覧ください。



出力ファイルと印字位置について

下記の番号は、シート「CSV項目定義書」のNoに対応する。

郵便番号と住所から作成されるカスタマーバーコードは、出力ファイルに含まれない。

<p>郵便はがき</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>料金後納 郵便</p> </div> <p>〒 <input style="width: 100px;" type="text" value="13"/></p> <p><input style="width: 200px;" type="text" value="14"/></p> <p><input style="width: 200px;" type="text" value="15"/></p> <p><input style="width: 150px;" type="text" value="5"/> 様</p> <div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; margin-top: 10px;"> <p>住所欄には郵便料金の割引がされるようカスタマーバーコードを郵便局所定の位置に印字すること。</p> </div> <p style="text-align: right;"><input style="width: 100px;" type="text" value="12"/></p> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px auto; width: 60px;"> <p>親展</p> </div> <p>(問い合わせ先)</p> <p><input style="width: 150px;" type="text" value="16"/></p> <p><input style="width: 150px;" type="text" value="17"/></p> <p><input style="width: 150px;" type="text" value="18"/></p> <p><input style="width: 150px;" type="text" value="19"/></p>	<p>大阪市営住宅使用料 預金口座振替納入停止通知書</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">市営住宅名義人</td> <td style="width: 10%; border: 1px solid black; text-align: center;">団地番号</td> <td style="width: 30%; border: 1px solid black; text-align: center;">住宅番号</td> </tr> <tr> <td><input style="width: 100px;" type="text" value="5"/> 様</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2   3</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"><input style="width: 100px;" type="text" value="4"/></td> </tr> </table> <p>指定預金口座 <input style="width: 100px;" type="text" value="6"/> 銀行 <input style="width: 100px;" type="text" value="7"/> 店</p> <p>口座番号 <input style="width: 100px;" type="text" value="8"/> 口座名義人 <input style="width: 100px;" type="text" value="9"/></p> <p>上記指定預金口座から市営住宅使用料を口座振替納入していましたが、このたび下記 <input style="width: 50px;" type="text" value="10"/> の理由により <input style="width: 50px;" type="text" value="11"/> 月から取り扱いを停止します。</p> <hr/> <p><input style="width: 50px;" type="text" value="10"/> の中の番号は、次のことを表します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 取り扱い停止の届出</li> <li>2 市営住宅名義人の名義変更</li> <li>3 お申し出の金融機関と取引なし</li> <li>4 預金残高不足等による振替不能</li> <li>5 代理納付開始</li> <li>6 その他</li> </ol> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <p>令和 <input style="width: 50px;" type="text" value="1"/> 年 <input style="width: 50px;" type="text" value="1"/> 月 <input style="width: 50px;" type="text" value="1"/> 日</p> <p>大阪市長</p> </div>	市営住宅名義人	団地番号	住宅番号	<input style="width: 100px;" type="text" value="5"/> 様	2   3	<input style="width: 100px;" type="text" value="4"/>
市営住宅名義人	団地番号	住宅番号					
<input style="width: 100px;" type="text" value="5"/> 様	2   3	<input style="width: 100px;" type="text" value="4"/>					



出力ファイルと印字位置について

下記の番号は、シート「CSV項目定義書」のNoに対応する。

郵便番号と住所から作成されるカスタマーバーコードは、出力ファイルに含まれない。



郵便はがき

〒 11

12

3 様

住所欄には郵便料金の割引がされるようカスタマーバーコードを郵便局所定の位置に印字すること。

10

親展

(問い合わせ先)

13  
14  
15  
16

大阪市営住宅附帯駐車場使用料  
預金口座振替納入停止通知書

駐車場名義人

3 様 契約番号: 2

指定預金口座 4 銀行 5 店

口座番号 6 口座名義人 7

上記指定預金口座から市営住宅附帯駐車場使用料を口座振替納入していましたが、このたび 下記 8 の理由により 9 月から取り扱いを停止します。

8 の中の番号は、次のことを表します。

- 1 取り扱い停止の届出
- 2 駐車場名義人の名義変更
- 3 お申し出の金融機関と取引なし
- 4 預金残高不足等による振替不能
- 5 その他

令和 年 1 月 日

大阪市長



出力ファイルと印字位置について

下記の番号は、シート「CSV項目定義書」のNoに対応する。

郵便番号と住所から作成されるカスタマーバーコードは、出力ファイルに含まれない。

郵便はがき

料金後納  
郵便

9 9 9 - 1 9 9 9 9

X X X X X X X 2

X X X X X X X 3 X X X

X X X X X X X 4 X X X

X X X X X 5 X X X X X 様

( 9 9 6 9 9 9 9 - 9 9 - 9 7 9 9 - 9 )

8

CA9199999999

親 展

106

107

108

109

住所欄には郵便料金の割引がされるようカスタマーバーコードを郵

(様式第4号)

平成 10 年 市営住宅使用料納入通知書  
兼口座振替納入開始案内書

納入義務者 XXXXXXXX11XXXXXXXX 様

		団地番号	住宅番号
		991299	99913999

14	月分	家賃	割増賃料	その他	合計金額	納期限
15	16	91799	18	19	92099	992199
22	23	92499	25	26	92799	992899
29	30	93199	32	33	93499	993599
36	37	93899	39	40	94199	994299
43	44	94599	46	47	94899	994999
50	51	95299	53	54	95599	995699
57	58	95999	60	61	96299	996399
64	65	96699	67	68	96999	997099
71	72	97399	74	75	97699	997799
78	79	98099	81	82	98399	998499
85	86	98799	88	89	99099	999199
92	93	99499	95	96	99799	999899

指定預金口座 XXXXX99XXXX 銀行 100 店

口座番号 999101\* 口座名義人 XXXXXXX102XXXXXX

(口座番号は一部を\*で表示しております)

上記のとおり、市営住宅使用料を指定預金口座から、引落し(口座振替納入)いたします。

なお、毎月の納期限の前日(前日が休日の場合は前々日)までに入金してください。

平成 103 年 104 月 105 日

大阪市長

公印

No	CSV項目名	No	CSV項目名
1	郵便番号	33	納期限_6
2	住所	34	年_7
3	申込者氏名	35	月_7
4	契約者番号	36	使用料_7
5	ファイル別連番	37	納期限_7
6	総連番	38	年_8
7	年度	39	月_8
8	駐車場コード	40	使用料_8
9	元号漢字	41	納期限_8
10	年_1	42	年_9
11	月_1	43	月_9
12	使用料_1	44	使用料_9
13	納期限_1	45	納期限_9
14	年_2	46	年_10
15	月_2	47	月_10
16	使用料_2	48	使用料_10
17	納期限_2	49	納期限_10
18	年_3	50	年_11
19	月_3	51	月_11
20	使用料_3	52	使用料_11
21	納期限_3	53	納期限_11
22	年_4	54	年_12
23	月_4	55	月_12
24	使用料_4	56	使用料_12
25	納期限_4	57	納期限_12
26	年_5	58	銀行名
27	月_5	59	支店名
28	使用料_5	60	口座番号
29	納期限_5	61	口座名義人
30	年_6	62	元号漢字
31	月_6	63	印刷日(年)
32	使用料_6	64	印刷日(月)
		65	印刷日(日)
		66	センター名
		67	センター郵便番号
		68	センター住所
		69	センター電話番号

出力ファイルと印字位置について  
 下記の番号は、シート「CSV項目定義書」のNoに対応する。  
 郵便番号と住所から作成されるカスタマーバーコードは、出力ファイルに含まれない。

郵便はがき

料金後納  
郵便

1

2

3 様

契約番号 ( 4 )

住所欄には郵便料金の割引がされるよう  
 カスタマーバーコードを郵便局所定  
 の位置に印字すること。

5

6

親展

66

67

68

69

9 7 市営住宅附帯駐車場使用料納入  
 通知書兼口座振替納入開始案内書

納入義務者	駐車場コード	契約番号
3 様	8	4

9	月分	使用料 円	納期限		
			年	月	日
10	11	12		13	
14	15	16		17	
18	19	20		21	
22	23	24		25	
26	27	28		29	
30	31	32		33	
34	35	36		37	
38	39	40		41	
42	43	44		45	
46	47	48		49	
50	51	52		53	
54	55	56		57	

指定預金口座 58 銀行 59 店

口座番号 60 口座名義人 61

(口座番号は一部を\*で表示しております)

上記のとおり、市営住宅附帯駐車場使用料を指定預金口座  
 から、引落し(口座振替納入)いたします。

なお、毎月の納期限の前日(前日が休日の場合は前々日)  
 までに入金してください。

62年63年 64月65日

大阪市長

公印

No	CSV項目名	サンプルデータ
1	郵便番号	541-0041
2	住所	大阪市北区中之島1丁目2番 大阪市 市営中之島住宅01棟0101号
3	住宅名	中之島
4	号棟	01
5	号室	0101
6	名義人氏名	大阪 太郎
7	収納コード	12345-01-0101-0
8	契約番号	0123456
9	センター名称	大阪市住宅供給公社
10	センター郵便番号	530-0001
11	センター住所	大阪市浪速区浪速1丁目1番12号
12	センター電話番号	06-0000-0000
13	発送年月日(元号)	令和
14	発送年月日	3年6月7日
15	未納明細1 元号	令和
16	未納明細1 年	3
17	未納明細1 月	4
18	未納明細1 金額	20,000
19	未納明細1 収納方法	口座振替分
20	未納明細2 元号	令和
21	未納明細2 年	3
22	未納明細2 月	5
23	未納明細2 金額	20,000
24	未納明細2 収納方法	口座振替分
25	合計額	40,000
26	駐車場名称1	古市東8-9
27	区画番号1	123
28	駐車場未納明細1 元号	令和
29	駐車場未納明細1 年	3
30	駐車場未納明細1 月	4
31	駐車場未納明細1 金額	12,600
32	駐車場1 収納方法	納付書分
33	駐車場未納明細2 元号	令和
34	駐車場未納明細2 年	3
35	駐車場未納明細2 月	5
36	駐車場未納明細2 金額	12,600
37	駐車場2 収納方法	納付書分
38	合計額	25,200
39	収納整理日(月)	6
40	収納整理日(日)	6

出力ファイルと印字位置について  
 下記の番号は、シート「CSV項目定義書」のNoに対応する。  
 郵便番号と住所から作成されるカスタマーバーコードは、出力ファイルに含まれない。

料金後納郵便

郵便はがき  
 1 541-0041  
 2 大阪市北区中之島1丁目2番  
 大阪市中之島住宅01棟0101号  
 6 大阪 太郎 様  
 (団地番号12345-01-0101-0) 7  
 (契約番号0123456) 8

住所欄には郵便料金の割引がされるようカスタマーバーコードを郵便局所定の位置に印字すること。

大阪市営住宅収納事務受託者  
 9  
 郵便番号 10  
 11

13 14 通知

未納のお知らせ

市営住宅使用料等未納額 住宅名称  
 3 住宅 4 棟 5 号  
 15 16 17 月分 18 円 ( 19 )  
 20 21 22 月分 23 円 ( 24 )  
 合計 25 円

駐車場使用料未納額 駐車場名称  
 26  
 区画番号 27  
 28 29 30 月分 31 円 ( 32 )  
 33 34 35 月分 36 円 ( 37 )  
 合計 38 円

収納整理日 39 月 40 日現在

で整理しておりますので、このお知らせが届く前に納入済みの場合は、行き違いのため悪しからずご了承ください。  
 口座振替分は預金残高不足等のため、振替不能となっております。

◎使用料のお支払いには、口座振替(自動振込み)をご利用ください。  
 口座振替は大変便利です。  
 ・納入忘れを防げます。  
 ・現金を持ち歩く必要がなく、安全です。  
 ・名義人家族の口座から引き落とせます。

- 左記のとおり未納となっておりますので至急に納めてください。  
 ▼口座振替(自動払込)の方は当月分を含め月末までに指定預金口座へ入金してください。
- ▼納付書払の方は、至急に納めてください。
- 市営住宅および駐車場使用料等の納期限は、毎月末日です。  
 納期内の納入を忘れないようにしてください。
- お問い合わせやご相談がある場合は、団地番号・住宅の名義人名が必要です。

お問い合わせは下記までお願いします。  
 大阪市営住宅収納事務受託者  
 9 TEL 12  
 郵便番号 10  
 11

No	CSV項目名	サンプルデータ
1	郵便番号	541-0041
2	住所	大阪市北区中之島1丁目2番 大阪市営中之島住宅01棟0101号
3	住宅名	中之島
4	号棟	01
5	号室	0101
6	名義人氏名	大阪 太郎
7	収納コード	12345-01-0101-0
8	契約番号	0123456
9	センター名称	大阪市住宅供給公社
10	センター郵便番号	530-0001
11	センター住所	大阪市浪速区浪速1丁目1番12号
12	センター電話番号	06-0000-0000
13	発送年月日(元号)	令和
14	発送年月日	3年6月7日
15	未納明細1 元号	令和
16	未納明細1 年	29
17	未納明細1 月	4
18	未納明細1 金額	20,000
19	未納明細1 収納方法	口座振替分
20	未納明細2 元号	令和
21	未納明細2 年	3
22	未納明細2 月	5
23	未納明細2 金額	20,000
24	未納明細2 収納方法	口座振替分
25	未納明細3 元号	令和
26	未納明細3 年	3
27	未納明細3 月	6
28	未納明細3 金額	20,000
29	未納明細3 収納方法	口座振替分
30	合計額	40,000
31	駐車場名称1	古市東8-9
32	区画番号1	123
33	駐車場未納明細1 元号	令和
34	駐車場未納明細1 年	3
35	駐車場未納明細1 月	4
36	駐車場未納明細1 金額	12,600
37	駐車場1収納方法	納付書分
38	駐車場未納明細2 元号	令和
39	駐車場未納明細2 年	3
40	駐車場未納明細2 月	5
41	駐車場未納明細2 金額	12,600
42	駐車場2収納方法	納付書分
43	駐車場未納明細3 元号	令和
44	駐車場未納明細3 年	3
45	駐車場未納明細3 月	5
46	駐車場未納明細3 金額	12,600
47	駐車場3収納方法	納付書分
48	合計額	25,200
49	収納整理日(月)	6
50	収納整理日(日)	6

出力ファイルと印字位置について  
 下記の番号は、シート「CSV項目定義書」のNoに対応する。  
 郵便番号と住所から作成されるカスタマーバーコードは、出力ファイルに含まれない。

料金後納 郵便	1	郵便はがき 541-0041
	2	大阪市北区中之島1丁目2番 大阪市営中之島住宅01棟0101号
6		大阪 太郎 様
		(団地番号12345-01-0101-0) 7
		(契約番号123456) 8
住所欄には郵便料金の割引がされるようカスタマーバーコードを郵便局所定の位置に印字すること。		
大阪市営住宅収納事務受託者 9		
郵便番号 10 11		

  

<b>催 告 書</b>		13	14	通知
市営住宅使用料等未納額		住宅名称		
		3	住宅	4 棟 5 号
15	16	17	18	19
20	21	22	23	24
25	26	27	28	29
合計		30 円		
駐車場使用料未納額		駐車場名称		
		31		
		区画番号		
		32		
33	34	35	36	37
38	39	40	41	42
43	44	45	46	47
合計		48 円		
収納整理日 49 月 50 日 現在				
で整理しておりますので、このお知らせが届く前に納入済みの場合は、行き違いのため悪しからずご了承ください。				
口座振替分は預金残高不足等のため、振替不能となっております。				
◎使用料のお支払いには、 <b>口座振替(自動振込み)</b> をご利用ください。 口座振替は大変便利です。 ・納入忘れを防げます。 ・現金を持ち歩く必要がなく、安全です。 ・名義人家族の口座から引き落とせます。				

  

■左記のとおり滞納されているので至急に納めてください。 ▼口座振替(自動払込)分は当月分を含め月末までに指定預金口座へ入金してください。	
▼納付書払の方は、至急に納めてください。 ■市営住宅及び駐車場使用料等の納期限は、毎月末日です。納期内の納入を忘れないようにしてください。	
■市営住宅使用料等の滞納を解消されない場合は、保証人に通知することとなりますのでご注意ください。	
■市営住宅使用料等または駐車場使用料を3カ月以上滞納されますと、 <b>大阪市営住宅条例に基づき、住宅や駐車場の明渡しと滞納使用料の支払いを求める裁判を提起しますので通告します。</b>	
ご注意 市営住宅使用料を3ヶ月滞納することにより住宅の使用承認が取消された場合には、駐車場使用料の滞納がない場合でも駐車場の使用承認が取消されますのでご注意ください。	
■お問い合わせやご相談がある場合は、 <b>団地番号・住宅の名義人名</b> が必要です。	
お問い合わせは下記までお願いします。 大阪市営住宅収納事務受託者 9 Tel. 12 郵便番号 10 11	

	電子媒体の引取り日	納品日
テスト	契約後の打合せにて決定 (2月初～中旬を予定)	契約後の打合せにて決定 (2月初～中旬を予定)
令和4年4月	11日 午後	一括発送(郵便局へ持ち込み) 20日 午前
	引抜リスト渡し(大阪市渡し) 13日 午後	上記以外(引抜き物含む) 19日 午前
令和4年5月	16日 午後	19日 午前
令和4年6月	14日 午後	17日 午前
令和4年7月	14日 午後	19日 午前
令和4年8月	15日 午後	19日 午前
令和4年9月	14日 午後	20日 午前
令和4年10月	14日 午後	19日 午前
令和4年11月	14日 午後	18日 午前
令和4年12月	14日 午後	19日 午前
令和5年1月	16日 午後	19日 午前
令和5年2月	14日 午後	17日 午前
令和5年3月	14日 午後	17日 午前

※日程については、当会社との打合せにより変更する場合があります。

## 業務管理責任者及びデータ管理責任者並びに帳票等保管責任者

### 届出書

令和 年 月 日

大阪市住宅供給公社  
理事長様

会社名

代表者氏名

Ⓜ

令和 4 年度市営住宅使用料等納入通知書等にかかるデータ出力、処理における業務管理責任者及びデータ管理責任者並びに帳票等保管責任者として、次のとおり届出します。

#### 記

業務管理責任者

氏 名 :

所属部署 :

データ管理責任者

氏 名 :

所属部署 :

帳票等保管責任者

氏 名 :

所属部署 :

作業実施に関する報告書

令和 年 月 日

大阪市住宅供給公社理事長様

会社名

代表者名

㊞

次のとおり報告します。

1. 作業場所（使用を予定している場所の名称及び所在地）
2. 電算処理に関する基本的な考え方
3. 記録媒体等の運搬方法
4. 記録媒体等の入れ物
5. 記録媒体等の取扱い・管理方法
6. 記録媒体等の作成場所の保安状況
7. 電算処理のトラブル等発生時の対応
8. 電算処理等のトラブル発生を最小限に防ぐ方法

令和 年 月 日

大阪市住宅供給公社理事長様

住所

会社名

氏名

⑩

令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる印字処理業務において、次のものが業務に従事しますので、報告いたします。

### 【業務実施体制表】（印字処理）

#### 業務実施体制

担当	所属・担当者名	作業内容	雇用形態

#### 成果品検証体制

担当	所属・担当者名	作業内容	雇用形態

※上記の実施体制の他に、実施体制がある場合は追記してください。

※社員以外に業務を行わせる場合は、その者との機密保持契約書等の写しを提出してください。

令和 年 月 日

大阪市住宅供給公社理事長様

住所

会社名

氏名

⑩

令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる封入封緘等処理業務において、次のものが業務に従事しますので、報告いたします。

### 【業務実施体制表】（封入封緘等処理）

#### 業務実施体制

担当	所属・担当者名	作業内容	雇用形態

#### 検品業務実施体制

担当	所属・担当者名	作業内容	雇用形態

#### 帳票保管・管理業務実施体制

担当	所属・担当者名	作業内容	雇用形態

※上記の実施体制の他に、実施体制がある場合は追記してください。

※社員以外に業務を行わせる場合は、その者との機密保持契約書等の写しを提出してください。

## 令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる電子媒体受渡簿

納品業者：

受領課：大阪市都市整備局住宅部管理課

電子媒体（ ）

月	件数	引渡日	引渡者	受領者	返却日	返却者	受領者
4月							
5月							
6月							
7月							
8月							
9月							
10月							
11月							
12月							
1月							
2月							
3月							

## 令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる帳票受渡簿

月	納品日	帳票名	件数	納品担当者	受領者
4月		納入通知書(レギュラー)			
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			
		5月			
駐車場納入通知書(レギュラー)					
納入通知書(イレギュラー)					
駐車場納入通知書(イレギュラー)					
納入通知書(口振停止)					
駐車場納入通知書(口振停止)					
口振停止通知書のみ					
駐車場口振停止通知書のみ					
口振開始案内書					
駐車場口振開始案内書					
未納のお知らせ					
催告書					
その他					
6月				納入通知書(レギュラー)	
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			

## 令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる帳票受渡簿

月	納品日	帳票名	件数	納品担当者	受領者
7月		納入通知書(レギュラー)			
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			
		8月			
駐車場納入通知書(レギュラー)					
納入通知書(イレギュラー)					
駐車場納入通知書(イレギュラー)					
納入通知書(口振停止)					
駐車場納入通知書(口振停止)					
口振停止通知書のみ					
駐車場口振停止通知書のみ					
口振開始案内書					
駐車場口振開始案内書					
未納のお知らせ					
催告書					
その他					
9月				納入通知書(レギュラー)	
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			

## 令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる帳票受渡簿

月	納品日	帳票名	件数	納品担当者	受領者
10月		納入通知書(レギュラー)			
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			
		11月			
駐車場納入通知書(レギュラー)					
納入通知書(イレギュラー)					
駐車場納入通知書(イレギュラー)					
納入通知書(口振停止)					
駐車場納入通知書(口振停止)					
口振停止通知書のみ					
駐車場口振停止通知書のみ					
口振開始案内書					
駐車場口振開始案内書					
未納のお知らせ					
催告書					
その他					
12月				納入通知書(レギュラー)	
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			

## 令和4年度市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる帳票受渡簿

月	納品日	帳票名	件数	納品担当者	受領者
1月		納入通知書(レギュラー)			
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			
		2月			
駐車場納入通知書(レギュラー)					
納入通知書(イレギュラー)					
駐車場納入通知書(イレギュラー)					
納入通知書(口振停止)					
駐車場納入通知書(口振停止)					
口振停止通知書のみ					
駐車場口振停止通知書のみ					
口振開始案内書					
駐車場口振開始案内書					
未納のお知らせ					
催告書					
その他					
3月				納入通知書(レギュラー)	
		駐車場納入通知書(レギュラー)			
		納入通知書(イレギュラー)			
		駐車場納入通知書(イレギュラー)			
		納入通知書(口振停止)			
		駐車場納入通知書(口振停止)			
		口振停止通知書のみ			
		駐車場口振停止通知書のみ			
		口振開始案内書			
		駐車場口振開始案内書			
		未納のお知らせ			
		催告書			
		その他			

令和 年 月 日

## 市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる帳票等保管管理報告書

大阪市住宅供給公社  
理事長 様

帳票等保管管理状況について、下記のとおりご報告いたします。

会 社 名 :

帳票等保管責任者:

⑩

1.対象月: 令和 年 月末現在

2.確認日: 令和 年 月 日

## 3.帳票使用数

帳票名	印刷数	保管枚数	当月使用枚数	不良分	残枚数
【帳票1】 納入通知書(連続)					
【帳票5】 住宅口振開始案内書					
【帳票6】 駐車場口振開始案内書					

## 4.その他特記事項

令和 年 月 日

## 市営住宅使用料等納入通知書等作成等業務にかかる帳票等保管管理報告書

大阪市住宅供給公社  
理事長 様

帳票等保管管理状況について、下記のとおりご報告いたします。

会 社 名 :

帳票等保管責任者:

⑩

1.対象月: 令和 年 月末現在

2.確認日: 令和 年 月 日

## 3.帳票使用数

帳票名	印刷数	保管枚数	納品枚数	残枚数	残箱数
【帳票2】 納入通知書(カット紙)					

納品先別詳細	納品枚数	納品箱数
大阪市都市整備局:	枚	箱
梅田住宅管理センター:	枚	箱
阿倍野住宅管理センター:	枚	箱
平野住宅管理センター:	枚	箱

## 4.その他特記事項

## 暴力団等の排除に関する特記仕様書

### 1 暴力団等の排除について

- (1) 受注者（受注者が共同企業体であるときは、その構成員のいずれかの者。以下同じ。）は、大阪市住宅供給公社（以下「公社」という。）契約関係暴力団排除措置要綱（以下「要綱」という。）第2条第4号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）又は同条第5号に規定する暴力団密接関係者（以下「暴力団密接関係者」という。）に該当すると認められる者と下請契約、資材・原材料の購入契約又はその他の契約をしてはならない。
- (2) 受注者は、要綱第2条第8号に規定する下請負人等（以下「下請負人等」という。）に、暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められる者と下請契約、資材・原材料の購入契約又はその他の契約をさせてはならない。

また、受注者は、下請負人等が暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められる者と下請契約、資材・原材料の購入契約又はその他の契約をした場合は当該契約を解除させなければならない。
- (3) 受注者は、この契約の履行にあたり暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められる者から要綱第2条第9号に規定する不当介入（以下「不当介入」という。）を受けたときは、速やかに、この契約に係る公社の監督職員若しくは検査職員又は当該事務事業を所管する担当課長（以下「監督職員等」という。）へ報告するとともに、警察への届出を行わなければならない。

また、受注者は、下請負人等が暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められる者から不当介入を受けたときは、当該下請負人等に対し、速やかに監督職員等へ報告するとともに警察への届出を行うよう、指導しなければならない。
- (4) 受注者及び下請負人等が、正当な理由なく公社に対し前号に規定する報告をしなかったと認めるときは、公社競争入札参加停止措置要綱による停止措置を行うことがある。
- (5) 受注者は、第3号に定める報告及び届出により、公社及び大阪市の行う調査並びに警察が行う捜査に協力しなければならない。
- (6) 発注者及び受注者は、暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められる者からの不当介入により契約の適正な履行が阻害されるおそれがあるときは、双方協議の上、履行日程の調整、履行期間の延長、履行内容の変更その他必要と認められる措置を講じる。

### 2 誓約書の提出について

受注者及び下請負人等は、暴力団員又は暴力団密接関係者でないことをそれぞれが表明した誓約書を提出しなければならない。ただし、発注者が必要でないと判断した場合は、この限りでない。

## 特記仕様書

### (法令等の遵守)

第1条 受注者及び受注者の役職員は、この契約業務の履行に際しては、常に法令等を遵守し、公正な職務執行に当たるとともに、公益通報(職務の執行に関する事実であって、法令等に違反するもの、人の生命、身体又は財産に危険が生ずるおそれがあるもの、環境を害するおそれがあるものその他不適正なもの(以下「通報対象事実」という。))が生じ、又は生じるおそれがある旨を通報することをいう。以下同じ。)に適切に対処しなければならない。

### (公益通報等の報告)

第2条 受注者は、この契約業務について公益通報を受けたときは、速やかに公益通報の内容を発注者(大阪市住宅供給公社(以下「公社」という。))総務部総務課)へ報告しなければならない。

- 2 受注者は、公益通報をした者又は公益通報に係る通報対象事実の調査に協力した者から、公益通報をしたこと又は公益通報に係る通報対象事実の調査に協力したことを理由として、公社又は公社の役職員から不利益な取扱いをされた旨の申出(書面により具体的な事実を摘示してされたものに限る。)を受けたときは、当該申出の内容を発注者(公社総務部総務課)へ報告しなければならない。
- 3 発注者とこの契約を締結した受注者は、この契約の履行に関して、発注者の職員から違法又は不適正な要求を受けたときは、その内容を記録し、直ちに発注者(公社総務部総務課)へ報告しなければならない。

### (調査の協力)

第3条 受注者及び受注者の役職員は、発注者が行う公益通報に係る通報対象事実の調査及び不利益取扱いに係る申出についての調査に協力しなければならない。

### (公益通報に係る秘密の保持)

第4条 受注者の役職員又は受注者の役職員であった者は、正当な理由なく公益通報に係る事務の処理に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

### (個人情報等の保護に関する受注者の責務)

第5条 受注者は、この契約の履行にあたって個人情報及び業務に係るすべてのデータ(以下「個人情報等」という。)を取り扱う場合は、個人情報保護の重要性に鑑み、公社個人情報保護基本規程、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号)及びその他の関連する法令等の趣旨を踏まえ、この契約書の各条項を遵守し、その漏えい、滅失、き損等の防止その他個人情報等の保護に必要な体制の整備及び措置を講じなければならない。

- 2 受注者は、自己の業務従事者その他関係人について、前項の義務を遵守させるために必要な措置を講じなければならない。
- 3 万一、個人情報等の漏えい、滅失、き損等の事故が発生した場合は、受注者は直ちに発注者へ報告し、発注者の指示に従わなければならない。

### (個人情報等の管理義務)

第6条 受注者は、発注者から提供された資料等、貸与品等及び業務を行う上で得られた、又は成果物の作成のために受注者の保有する記録媒体(光ディスク、磁気テープ、パンチカード、紙等の媒体。以下「記録媒体等」という。)上に保有するすべての個人情報等の授受・搬送・保管・廃棄等について、管理責任者を定めるとともに、台帳等を設け管理状況を記録するなど、適正に管理しなければならない。

- 2 受注者は、前項の記録媒体等を、施錠できる保管庫又は施錠及び入退室管理の可能な

保管室に格納する等適正に管理しなければならない。

- 3 受注者は、第1項の記録媒体等について、業務を完了した後、速やかに廃棄、消去又は返還等するものとする。ただし、廃棄又は消去する際は、発注者の承認又は立会いを得て実施することとし、廃棄又は消去が完了した際には、その旨を文書により発注者に報告する等、適切な対応をとらなければならない。
- 4 受注者は、発注者が求めた場合は、発注者へ記録媒体等を返還しなければならない。
- 5 受注者は、定期的に発注者からの要求に応じて、第1項の管理記録を発注者に提出しなければならない。
- 6 第1項に規定する個人情報等の管理が適切でないと認められる場合、発注者は受注者に対し、改善を求めるとともに、発注者が受注者の個人情報等の管理状況を適切であると認めるまで業務を中止させることができる。

#### (目的外使用の禁止)

第7条 受注者は、業務を行うための記録媒体等及び記録媒体等上の個人情報等を、他の用途に使用し、又は発注者の承諾なしに第三者に提供してはならない。

#### (再委託・外部持出しの禁止)

第8条 受注者は、個人情報等を取り扱う業務を第三者に委任し、又は請け負わせてはならない。ただし、発注者から文書による同意を得た場合は、この限りでない。

- 2 受注者は、発注者が指定する場合以外は、記録媒体等及び記録媒体等上の個人情報等を外部に持ち出してはならない。

#### (複写複製の禁止)

第9条 受注者は、業務を行うための記録媒体等及び記録媒体等上の個人情報等を複写又は複製してはならない。ただし、発注者から文書による同意を得た場合は、この限りでない。

- 2 前項ただし書に基づき作成された複写複製物の管理については、第6条を準用する。

#### (個人情報等の保護状況の検査の実施)

第10条 発注者は、必要があると認めるときは、受注者の個人情報等の保護状況について立入検査を実施することができる。

- 2 受注者は、発注者の立入検査の実施に協力しなければならない。
- 3 第1項の立入検査の結果、受注者の個人情報等の保護状況が適切でないと認められる場合、発注者は受注者に対し、その改善を求めるとともに、受注者が個人情報等を適切に保護していると認められるまで、作業を中止させることができる。

#### (違反行為の是正等)

第11条 発注者は、受注者が第5条から第9条の規定に違反していると認めるときは、その行為の是正その他必要な措置を講ずるべき旨を求めることができる。

- 2 発注者は、受注者が前項に規定する求めに従わないときは、事実の公表を行うことができる。

#### (契約の解除及び損害賠償の請求)

第12条 発注者は、次のいずれかに該当するとき、受注者に対し、この契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。

- (1) 受注者が、第3条に規定する調査若しくは第10条に規定する検査又は前条に規定する措置の求めに正当な理由なく協力せず、又は従わないとき
- (2) この契約による業務を処理するために受注者が取り扱う個人情報について、受注者の責めに帰すべき理由による漏えい、滅失、き損等があったとき
- (3) 前各号に掲げる場合のほか、この特記仕様書に違反し、この契約による業務の目的を達成することができないと認められるとき