

【大阪市立住まいのミュージアムにおけるミュージアムショップ運營業務質疑回答書】

大阪市住宅供給公社 企画部 住まい情報センター課

| 質疑番号                     | 質 疑 事 項  | 回 答   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
|--------------------------|--|---|--------------------------|------|-------|------|---------|--------------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|-----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|
| 1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>2013年度から2017年度までの来館者数を教えてください。また、同期間の来館者に対する外国人観客の割合、子どもの割合を教えてください。</li> </ul>   | <table border="1" data-bbox="778 412 1412 725"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>入館者数</th> <th>外国人割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>259,320</td> <td rowspan="5">近年は概ね6割程度です。</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>353,138</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>522,240</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>576,217</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>587,364</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供の割合は把握していません。</li> </ul>  | 年度                       | 入館者数 | 外国人割合 | 2013 | 259,320 | 近年は概ね6割程度です。 | 2014 | 353,138 | 2015 | 522,240 | 2016 | 576,217 | 2017 | 587,364 |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 年度                       | 入館者数   | 外国人割合   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 2013                     | 259,320  | 近年は概ね6割程度です。  |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 2014                     | 353,138  |   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 2015                     | 522,240  |   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 2016                     | 576,217  |   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 2017                     | 587,364  |   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 2                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>来場者の国別とリピート率を教えてください。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>国別やリピート率は把握していません。</li> </ul>  |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>お客さんが集中する曜日や時間帯を教えてください。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>週末の来館者が多い傾向にあります。</li> <li>時間帯については把握していません。</li> </ul>  |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 4                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>小学生・中学生の来場はショップで購入しますか？</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>学校の授業の一環で来館される場合は、購入は殆どありません。</li> </ul>   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 5                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>2013年度から2017年度までのショップ売上高を教えてください。</li> <li>現在のショップの売れ筋商品や月別売上・年間推移を教えてください。</li> <li>年間売り上げ、来場者数の月次別・年間推移を教えてください。</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>売上高の推移については、要項2(4)に記載している売上高を参考にしてください。</li> <li>売れ筋商品については、把握していません。</li> <li>2018年度の来館者の月次別・年間推移は以下のとおりです。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="778 1384 1311 1756"> <thead> <tr> <th colspan="4">2018年度 来館者数(人) 計：621,296</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>39,547</td> <td>10月</td> <td>37,010</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>60,631</td> <td>11月</td> <td>39,604</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>45,472</td> <td>12月</td> <td>43,450</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>57,639</td> <td>1月</td> <td>79,836</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>68,658</td> <td>2月</td> <td>71,669</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>21,955</td> <td>3月</td> <td>55,825</td> </tr> </tbody> </table> | 2018年度 来館者数(人) 計：621,296 |      |       |      | 4月      | 39,547       | 10月  | 37,010  | 5月   | 60,631  | 11月  | 39,604  | 6月   | 45,472  | 12月 | 43,450 | 7月 | 57,639 | 1月 | 79,836 | 8月 | 68,658 | 2月 | 71,669 | 9月 | 21,955 | 3月 | 55,825 |
| 2018年度 来館者数(人) 計：621,296 |  |   |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 4月                       | 39,547   | 10月   | 37,010                   |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 5月                       | 60,631   | 11月   | 39,604                   |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 6月                       | 45,472   | 12月   | 43,450                   |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 7月                       | 57,639   | 1月  | 79,836                   |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 8月                       | 68,658   | 2月  | 71,669                   |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 9月                       | 21,955   | 3月  | 55,825                   |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
| 6                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ミュージアムショップ用の倉庫、および事務所はありますか。ある場合、それぞれの位置と平米数をお教えください。</li> <li>スタッフが休憩や食事・着替えをする場所がありますか？</li> <li>在庫や包装資材の置き場所がありますか？</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>在庫や包装資材用の置き場所、ショップの事務所のスペースはございません。</li> <li>食事、着替えの場所、金庫については、契約後の協議事項に致しますが、ご要望に添えない場合もあります。</li> </ul>  |                          |      |       |      |         |              |      |         |      |         |      |         |      |         |     |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ショップの両替金や売上金などを入れる金庫はありますか？</li> </ul>   |  |
| 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のショップは営業時間が10時30分から17時ですが、10月2日以降は10時から17時となるという理解で良いでしょうか。</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・10時～17時の間で自由にご提案ください。</li> </ul>   |
| 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のショップの最終営業日を教えてください。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・最終営業日は、令和元年9月1日（日）で調整中です。</li> </ul>   |
| 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のショップが退店される場合、希望商品を引き取ることは可能ですか？</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・関与しておりません。</li> </ul>  |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・見学会の際に今使用されている棚も使って良いとのことでしたが、他にも使用できるものはありますか？</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・要項【資料2】の表の通りです。</li> </ul>   |
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミュージアムショップ前の通路に仮設什器を設置することはできますか。</li> <li>・ショーケースなどが床石貼り部分をはみ出しても大丈夫ですか？</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として、34㎡内に設置いただきます。仮設等のものについては、契約後、協議をさせていただきます。</li> </ul>   |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・図面上で隣に隣接するカウンターとの境界線において、開閉部分がありますがそこは什器をおいて閉鎖しても大丈夫でしょうか？</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付カウンターとショップの境界線に開閉式扉があります。常に開閉でき通行できるよう、空間を確保ください。開閉サイズは60cmです。位置は図面をご参照下さい。</li> </ul>             |
| 13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ソファ撤去後の補修はやってくださいますか？</li> <li>・ソファ上の天井のライトが暗いようですが、ショップや通路のような明るいタイプにしてもらえますか？</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ソファの撤去は致しますが、撤去後の補修はありません。</li> <li>・天井ライトについては、契約後、協議をさせていただきます。</li> </ul>                         |
| 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・オープンまでの改修工事は休館日のみになるのですか？</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・要項13(6)のとおりです。契約後、協議をさせていただきます。</li> </ul>   |
| 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミュージアムにふさわしい来館者の新たなニーズとは具体的にどのようなものですか？</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・提案内容に関わることで、回答できません。</li> </ul>  |
| 16 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュレス決済を導入するにあたって、ネット環境は施設のWi-Fiを使用することはできますか？ネット回線は何が使用できますか？</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミュージアムでは、大阪観光局のFREE Wi-Fiを使用しています。それ以外のネット回線はございません。通信速度の質や安全性等を踏まえご検討ください。</li> </ul>               |
| 17 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様からの商品問い合わせなどは内線を通して対応するのでしょうかその際の折り返し電話は、外線を貸していただけののでしょうか。</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミュージアムにかけてきたお客様からのショップの問い合わせについては、内線電話（PHS1台）をご利用いただけますが、折り返し用の電話については、外線用電話を事業者でご用意ください。</li> </ul> |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・また電話を設置する際は、こちらの負担で新設するのでしょうか。</li> </ul>  |   |
| 18 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・工事中 8 カ月の家賃優遇措置はありますか？</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありません。要項【資料3】 オ) その他をご参照ください。</li> </ul>  |
| 19 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託商品の 10 パーセントからも売上の〇パーセントを公社へ支払うのですか？</li> <li>・委託販売商品（税込）は消費税が 10 パーセントになっても価格はそのままですか？</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託販売商品の売上は、歩合分の売上から除いてください。</li> <li>・内税の商品は、要項【資料4】（1～23）に掲載の価格のままです。</li> </ul>   |
| 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利益配分以外に発生する費用は一切ありませんか？</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・要項3（6）開店後に負担していただく経費、並びに【資料3】（ウ）改修及び原状回復をご参照ください。</li> </ul>  |
| 21 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支払報告の所定の様式の画面URLを見せてください。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約後、協議をさせていただきます。</li> </ul>  |
| 22 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・あんじゅ、ホームページでショップや商品の事を告知してもらえますか？</li> <li>・ショップや商品について SNS 発信は自由できますか？</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・要項8（5）及び様式5の5をご参照ください。</li> </ul>   |
| 23 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・包装資材などは無地を使いますか？</li> <li>・ミュージアムロゴを使用した包装資材などは既にありますか？それは使用できますか？</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・包装資材などに制限はありません。</li> <li>・既存の包装資材等はありません。</li> <li>・ロゴの使用は可能です。</li> </ul>   |
| 24 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ショップ内で調理や飲食（ショップにて軽食販売）はできますか？可能なもの・不可能なものについて教えてください。</li> <li>電磁調理器・電子レンジ・オーブントースター・フライヤー・ソフトクリームマシン・かき氷機など</li> <li>・試食販売は可能ですか？</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・調理及び飲食の提供はできません。</li> </ul>   |
| 25 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実演販売はやっても大丈夫ですか？</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実演の内容にもよりますので、契約後、協議をさせていただきます。</li> </ul>  |
| 26 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ショップ主催のイベントや展示会を館内でやる場合、場所は貸していただけますか？</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・企画展示室（有料）を借りることができます。</li> </ul>  |
| 27 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1年間のイベントスケジュールを教えてください。</li> <li>・今昔館のイベントや展示物など、どれくらい前に情報が入りますか？</li> <li>・イベント参加者数とイベント時の来場者数を教えてください。</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去のスケジュールは、住まい情報センターのホームページ“あんじゅネット”に掲載されている「あんじゅ」のバックナンバーをご覧ください。</li> <li>・イベント情報の入手については、毎月発行している「催し物ガイド」をご覧ください。3か月先までの情報が得られます。</li> </ul> |

・2018年度の企画展に関わる講演会のイベント参加者数及び来場者数は以下通りです。

| 企画展  | 会期                     | 入場者数<br>(人) |
|--|------------------------|-------------|
| ～生活文化の粹 三井別<br>家中川コレクション～く<br>らしの美を探る 四季のし<br>つらいともてなしの道具  | 4月21日(土)<br>～5月27日(日)  | 31,292      |
| 商都慕情 ー今昔館の宝<br>箱ー  | 6月16日(土)<br>～7月8日(日)   | 17,776      |
| 大阪府中央公会堂開館100<br>周年記念 特別展「大大阪<br>モダニズム ー 片岡安の<br>仕事と都市の文化ー | 7月21日(土)<br>～9月2日(日)   | 43,704      |
| 見て、さわって、調べよう。<br>昔の暮らし                                     | 12月17日(月)<br>～2月22日(金) | 76,208      |
| モダン都市大阪の記憶   | 3月2日(土)<br>～4月7日(日)    | 27,926      |
| 設計競技入選作品展『地域<br>の素材から立ち現れる建<br>築』                          | 6月2日(土)<br>～4日(月)      | 697         |
| 全国大学・高専卒業設計展<br>示会   | 6月7日(木)<br>～10日(日)     | 967         |

| 講演会  | 開催日   | 参加人数<br>(人) |
|--|-------|-------------|
| 特別展「大大阪モダニズムー片岡<br>安の仕事と都市の文化ー」<br>①シンポジウム「『大大阪』イマ<br>ジュリィの世界」 | 7月29日 | 157         |
| ②講演会「映画『大大阪観光』を<br>読み解く～都市観光・モダニズ<br>ム・政策プロモーション～」             | 8月19日 | 208         |
| ③大阪ぶら歩き第7回「大大阪モ<br>ダニズムを体感する」                                  | 8月29日 | 25          |
| 企画展「モダン都市大阪の記憶」<br>①講演会「趣味人と大大阪」                               | 3月10日 | 185         |
| ②ワークショップ「紙のジオラマ<br>立版古入門」                                      | 3月23日 | 21          |

・その他、ギャラリートークやワークショップ等多数

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | 開催しています。   |
| 28 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフは今昔館を自由に見学できますか？</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自由に見学することはできません。</li> </ul>  |
| 29 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今、ショップを営業されている企業さんも公募で決まったのですか？</li> <li>・いつからされてますか？</li> <li>・その際の公募要項はどのような内容でしたか？詳細を教えてください。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公募型プロポーザルで選定されました。</li> <li>・2001年より運営されています。</li> <li>・2001年度の公募要項については、保存期限が切れており、存在しません。</li> </ul> |