

## 《個人情報保護方針》

大阪市住宅供給公社（以下「公社」とします。）では、お客様からお預かりする個人情報の取り扱いについて、個人情報保護に関する法律及びその他の関連法令等を遵守し、「公社個人情報保護規程」を制定して、以下の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報保護のため必要な措置を講じます。

この方針の対象となる個人情報は、公社の事業活動において入手又は知り得た個人情報及び公社が業務上保有する全ての個人情報とし、個人情報の取り扱い及び管理に携わる役員にこの方針を遵守させます。

1. 公社は、お客様の個人情報については管理責任者を設置し、その管理責任者に適切な管理を行わせます。
2. 公社は、お客様から、お客様の個人情報を取得させていただく場合は、利用目的をできる限り特定するとともに、お客様に対する窓口等をあらかじめ明示したうえで、必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。  
公社はお預かりした個人情報を上記の特定された目的に利用させていただくほか、「お客様へのご連絡」、「その他住宅の管理上必要な場合」に利用させていただくことがあります。
3. 公社は、お預かりした個人情報は厳重に管理し、紛失、改ざん、漏洩の防止に努め、「法令等に定めがある場合」「個人の生命の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められる場合」等を除き、お客様の同意を得ることなく取得させていただいた個人情報を第三者へ提供、開示等いたしません。ただし、次項に掲げる外部委託の場合を除きます。
4. 公社は、公社が保有する個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、委託先においても個人情報の安全管理、秘密保持等、契約により適切な管理を義務付けます。
5. 公社は、公社が保有する個人情報について、お客様ご自身からお申し出があった場合は、法律に定めがある場合を除き、所定の手続きに則りご本人であることを確認のうえ、登録情報の開示、事実と異なる場合の内容の訂正、利用停止、削除を行います。
6. 公社は、公社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善していきます。

### 7. 問い合わせ先

〒530-0041 大阪市北区天神橋6丁目4番20号

大阪市住宅供給公社 総務部総務課

TEL 06-6882-7000（平日 9:00～17:30）

休日：土曜日、日曜日、国民の祝日、12月29日～1月3日